

*Nota de prensa*

## **Catorce hospitales del país ya ofrecen el servicio de reservas de hotel por horas para los pacientes y sus acompañantes**

- El nuevo servicio ya está en marcha en varios hospitales y centros sanitarios, públicos y privados, de Barcelona, Andalucía y Castilla y León.
- Los hospitales ofrecen al paciente y a sus acompañantes poder reservar en un hotel cercano para mejorar su experiencia médica, y evitar las largas esperas.
- El turismo sanitario, como tendencia al alza, es uno de los puntos fuertes para esta iniciativa, así como todos aquellos pacientes y acompañantes de otras localidades que viajan para ser visitados o para tratamientos prolongados.

**Barcelona, 21 de noviembre de 2013,-** El servicio de los hoteles por horas es una tendencia al alza que ya se ofrece en España en hoteles cercanos a lugares como aeropuertos o estaciones, y ahora, varios hospitales del país ya comienzan a ofrecerlo también.

### Los impulsores de la iniciativa

La iniciativa viene de la mano de **ByHours.com**, la primera plataforma online a nivel internacional que permite reservar habitaciones de hotel por packs de 3, 6, 12, 24, 36 y 48 horas, y decidir la hora de entrada y salida del hotel. ByHours.com tiene varias tipologías de clientes, como por ejemplo, personas que viajan por trabajo y sólo están en las ciudades unas horas, personas en tránsito o en escala, o clientes que sólo necesitan dormir una noche y sólo quieren pagar por el tiempo que necesitan el hotel. **Ahora, la compañía está trabajando ya, dentro de su línea Healthcare, con varios hospitales de Barcelona, Andalucía y Castilla y León que ya tenían pacientes que solicitaban alojamiento cercano al centro, pero no tenían aún la opción para poderlos reservar de esta manera.**

## Un servicio que proporciona el propio hospital

Este servicio se puede solicitar en el departamento de admisiones de cada hospital, donde los responsables informan a los pacientes de los hoteles más cercanos, e incluso el propio usuario puede reservar a través del sistema de reservas integrado en la propia web del hospital. **Algunos hospitales, además, instalarán paneles para que sean los propios pacientes o familiares los que puedan buscar su hotel y reservar de una manera rápida y sencilla.**

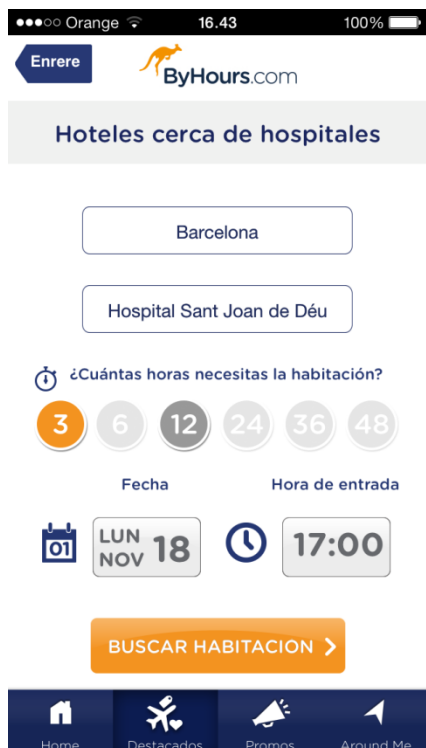
**El servicio de reservas de hotel puede ser por packs de 3 y 6 horas para descansar y desconectar del hospital o de 12 horas, para pernoctaciones.** Los usuarios también pueden reservar vía telefónica con un servicio 24 horas y por email. Los hospitales que ya ofrecen a sus pacientes este servicio son el **Hospital Sant Joan de Déu, la Clínica Diagonal, la Clínica Sagrada Familia, Policlínica Barcelona, y el Centro de Oftalmología Barraquer, de Barcelona; el Xanit Hospital Internacional de Málaga, Fuengirola y Benalmádena; el Hospital Felipe II, y el Hospital Campo Grande, de Valladolid; y los Hospitales Recoletas de Burgos, Palencia, Segovia y Zamora.**



**Implantación del servicio en el Hospital Sant Joan de Déu y en Clínica Diagonal**

## Un servicio pensado exclusivamente para la comodidad de pacientes y acompañantes

Estos centros médicos disponen de una red de hoteles que se encuentran a pocos metros, que ya tienen como principal cliente las personas que acuden al hospital para hacerse pruebas o los acompañantes y familiares de los pacientes ingresados. Ahora, **son los propios hospitales los que informan de este servicio a sus pacientes, convirtiéndose en principales prescriptores del hotel, y al mismo tiempo, el hotel puede ganar cuota de mercado.**



La iniciativa también va enfocada al turismo sanitario, que el año pasado atrajo a más de 20.000 turistas y que ronda los 140 millones, aunque prevé alcanzar los 500 millones en 2015, según un estudio de la Federación Nacional de Clínicas Privadas (FNCP). Una propuesta también destinada al segundo o tercer acompañante, para ofrecerle alojamiento cercano al centro médico, y también, al mismo tiempo, para **mejorar la experiencia a pacientes que no son de la localidad donde se encuentra el hospital**, y necesitan hacer viajes para ser visitados, o para realizarse tratamientos de larga duración, como por ejemplo, de fertilidad.

En este sentido, y centrándonos en el sector privado, con ByHours.com los centros médicos, por ejemplo, van a poder **confeccionar paquetes para el turismo, un mercado en alza sin duda**. Con ByHours.com tendrán el proveedor de hoteles oficial, que podrán complementar con un proveedor de vuelos, por ejemplo, y promocionar su clínica.

**Los responsables de los hospitales, destacan las ventajas de este servicio focalizándose, sobre todo, en la atención exclusiva que le dan al paciente que solicita un hotel:** “Muchos de nuestros pacientes ya solicitaban opciones de alojamiento, pero evidentemente, nosotros sólo podíamos indicarles la dirección de los hoteles más cercanos. De esta manera, además de ofrecer varios hoteles cerca del hospital, damos solución a la necesidad que tienen muchas familias de fuera de Barcelona que buscan un espacio de descanso para unas horas que no sea el estándar de tarifa diaria. De esta manera, **el paciente o su acompañante se puede ir del hospital con la reserva por horas hecha desde aquí y adaptada a todo tipo de usuarios, ya que hay hoteles de todas las categorías**”, explica Antoni Arias, Director de Atención Privada e Internacional del Hospital Sant Joan de Déu de Barcelona.

“Además, muchos de los acompañantes que vienen de fuera de la ciudad, que quizás antes se habían planteado descansar en un hotel pero que no lo hacían por el coste que podía suponer, **ahora es más probable que lo puedan hacer, ya que sólo pagan por el tiempo que necesitan descansar, y pueden entrar a la hora que ellos indiquen**”, añade el CEO y fundador de ByHours.com, Christian Rodríguez.

ByHours.com ya está cerrando acuerdos con otros hospitales de varias ciudades del país, tanto de medicina general como de especialidad, públicos y privados. En Madrid espera poder ofrecer este servicio en sus hospitales clave a partir del próximo mes de diciembre. Además, dentro de su línea Healthcare, ByHours.com ya trabaja con instituciones como Masquemédicos, ofreciendo alojamiento por horas cercano a las clínicas y, próximamente, lanzará otros servicios para aseguradoras, turoperadoras del sector salud y otras compañías de este ámbito.

***Para ver la web para hospitales, destinada a que los centros tengan toda la información, y puedan empezar a ofrecer este servicio, dirígete a:***

<http://www.byhourshospitals.com/>

***Para ver los hospitales que ya ofrecen alojamiento por horas cercano a sus instalaciones puedes ir a:***

<http://www.byhours.com/esp/producto-by-hours/hospitales-5/6>



**Para más información**

Prensa ByHours.com  
Raquel Priego: prensa@byhours.com

93 423 25 84/ 699774046/ 622526800